

## **Termos e Condições Gerais**

Este regulamento especifica os termos e condições de serviço na União Europeia fornecidos pela TrendMarkt Limited Spk. - a seguir denominada Distribuidor. Os regulamentos definem os princípios, responsabilidade em caso de falhar ou desempenho impróprio do serviço.

Quando decide utilizar os serviços de TrendMarkt Limited Spk. concorda automaticamente com as condições estabelecidas neste regulamento, Não recorra aos serviços de encomenda se não concordar com os condições aqui contidas. Este Regulamento são as normas nos termos do Artigo 8 da Lei de 18 de julho de 2002. Sobre a prestação de serviços eletrónicos (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

O regulamento especifica: o tipo e leque de serviços prestados por rendMarkt Limited Spk., os termos e condições dos serviços, os termos de contrato e os procedimentos de reclamação.

### **Distribuidor:**

TrendMarkt Limited Spk.

Morada: Chmielna 2 /31,

00-020 Warszawa, Polónia

Número de Identificação Fiscal: 5252677408, KRS 0000637972

Contactar a equipa de apoio ao cliente por e-mail: [support@nanolash.co](mailto:support@nanolash.co)

### **Entrega**

A entrega deve ser feita no prazo máximo de 4 dias após a receção do pagamento, exceto em circunstâncias especiais. Os custos de entrega serão apresentados no ato da encomenda. Estes custos não estão incluídos no custo dos produtos. São cobrados adicionalmente. Normalmente, todos os produtos estão disponíveis em stock. No entanto, um produto pode estar temporariamente esgotado. Nesse caso, informá-lo-emos do facto e enviaremos o produto o mais rapidamente possível.

## **Alteração da morada de entrega**

A encomenda será enviada para a morada que introduziu. Se, após finalizar a encomenda, verificar que introduziu a morada para entrega errada, entre em contacto assim que possível através do endereço [support@nanolash.co](mailto:support@nanolash.co). No entanto, não podemos garantir que será possível alterar a morada após a confirmação da encomenda. Além disso, também não nos responsabilizamos por qualquer entrega feita numa morada diferente daquela que introduziu. Cancelamento da entrega Importante: Não é possível cancelar ou alterar encomendas depois de confirmadas e processadas pelo nosso sistema. Não podemos garantir que iremos tomar conhecimento dos e-mails de cancelamento ou alteração de encomendas. Por favor, entre em contacto através do e-mail [support@nanolash.co](mailto:support@nanolash.co) para cancelar ou alterar uma encomenda, e, ao fazê-lo, mantenha o seu número de encomenda à mão.

## **Termos e condições de entrega**

Os produtos são enviados pelo serviço de correio UPS. O Distribuidor está associado aos termos e condições dos contratos com uma empresa de correios, que utiliza os serviços. Como cliente, é exigido que receba os bens pessoalmente. As condições gerais para pedidos e pagamentos encontram-se no site da UPS.

### **Problemas com a encomenda**

O Distribuidor quer garantir que está satisfeito com os produtos e serviços adquiridos. Se houver algum problema relacionado com a sua encomenda, entre em contacto com o seu distribuidor local. O Distribuidor fará os possíveis para encontrar a melhor solução e resolver o problema o mais rapidamente possível.

### **Produtos em falta ou partidos**

Embora tentemos sempre garantir que a sua encomenda é processada da melhor maneira possível, um produto da sua encomenda pode sempre perder-se ou não chegar ao destino em boas condições. Se acontecer qualquer uma das situações acima referidas, envie um e-mail para [support@nanolash.co](mailto:support@nanolash.co) dentro de 7 dias. Certifique-se de que indica sempre o número da encomenda. Vamos enviar novamente o produto. Não tomamos conhecimento de notificações feitas após os 7 dias.

## **Controlo de qualidade**

Os nossos produtos estão sujeitos a inspeção de qualidade. Se, na sua opinião, o produto que recebeu não satisfaz os requisitos de qualidade, entre em contacto através do e-mail [support@nanolash.co](mailto:support@nanolash.co). Se formos notificados de um defeito de fabrico, o produto será substituído e não serão cobrados quaisquer custos. Se não recebermos uma mensagem desse tipo, o produto pode ser devolvido. Será então enviado um produto substituto. O produto substituto será enviado após a receção do produto devolvido. Não reembolsamos os custos de envio de produtos devolvidos. O produto será enviado para o laboratório para uma investigação mais aprofundada. Se posteriormente se verificar que o produto não cumpriu com os requisitos, será também reembolsado pelo custo da devolução. Será notificado disso mesmo.

## **O Pagamento**

As encomendas podem ser realizadas através da Internet ou por e-mail em qualquer parte do mundo. No entanto, em alguns países, só é possível fazer pré-pagamento através de um sistema de pagamento especificado no Site.

### **1. Pré-pagamento**

Se optar por fazer um pré-pagamento, o produto será enviado após a receção do montante correspondente a 100 % do valor do Produto / Produto e custos de envio. As transferências com cartão de pagamento e e-transfer são realizadas por intermédio de outras empresas. Informações sobre o facto de os pagamentos serem suportados pela empresa PayLane Sp. z o.o. em sede em Gdansk, street Arkońska 6 / A3, código postal: 80-387, KRS: 0000227278.

#### **1.1 Pagamento por cartão de débito**

- a loja aceita cartões Visa, MasterCard, Visa Electron e MasterCard Electronic. A taxa para a transação é cobrada no momento da execução do contrato, após a aprovação feita pela loja. As informações relativas à aceitação da encomenda pelo cliente serão enviadas por e-mail.

#### **1.2 Pagamento por transferência bancária**

- fazendo o pagamento após realizar a encomenda, o Cliente pode optar por transferir o dinheiro pela Internet, num banco ou nos correios. O número da conta será enviado por e-mail com as informações da aceitação da encomenda. A encomenda será processada após a entrada do montante pago na conta bancária da Loja.

### **2. Pagar no Momento da Entrega**

Ao optar por pagar na entrega, está a autorizar o Vendedor a cobrir os custos de envio em seu nome e concorda em reembolsar esses custos. As taxas da Encomenda do Utilizador representam o e-mail, correio ou empresa de transporte responsável pela entrega na morada fornecida pelo Utilizador.

Os produtos permanecem na posse do Vendedor até que seja efetuado o pagamento integral.

### **Reembolsos e Pagamentos em Excesso**

Caso o Distribuidor seja obrigado a reembolsar o Cliente pelo dinheiro que pagou na conta da loja, esta devolução ocorre no prazo máximo de 14 dias úteis. Se o Cliente efetuou o pagamento com cartão de pagamento ou por transferência eletrónica, o reembolso será feito para um cartão de pagamento ou para o número de conta bancária através do qual foi efetuado o pagamento. Caso tenha sido feita uma transferência bancária tradicional, um pagamento à cobrança, ou em situações em que, por razões alheias à responsabilidade do Distribuidor, não é possível identificar o número da conta bancária através do qual foi efetuado o pagamento, o reembolso será feito para a conta do Cliente (pagamento em excesso). O pagamento em excesso será transferido para a conta bancária do Cliente mediante a sua solicitação. A solicitação é feita para a Loja através do formulário de contacto ou por escrito, para a morada da Loja. O Distribuidor reserva-se o direito de verificar a identidade do Clientes que reclama o reembolso. A Loja não é responsável por falhas ou atrasos no reembolso se o Cliente, apesar do envio de um pedido para o seu endereço de e-mail, não indicar a conta bancária para a qual deve ser feito o pagamento, ou não fornecer ao Distribuidor todos os dados necessários para fazer o pagamento. O Distribuidor não é responsável por falhas ou atrasos no reembolso se tal situação resultar do Cliente fornecer dados incorretos (nome, morada) ou número de conta incorreto.

### **Resolução final**

TrendMarkt Limited Spk. reserva-se o direito de fazer alterações unilateralmente nas normas e taxas dos serviços.

As alterações entram em vigor no momento da sua inclusão na secção do regulamento. As alterações não se aplicam a encomendas já confirmadas.